



Manutenzioni **WEB**

soluzione on line per la gestione degli interventi
di manutenzioni e sinistri



SOFTWEB ABL Solutions srl

Via Enrico Cosenz, 22 | 20158 Milano

Tel +39 02 89540339

www.SOFTWEBABL.it

INFO@softwebabl.it

Per maggiori informazioni visita il nostro sito

www.MANUTENZIONIWEB.it



Manutenzioni Web



COS'È E A COSA SERVE?

Manutenzione Web è una piattaforma online, un sistema rivoluzionario, per la gestione degli interventi di manutenzione e sinistri che avvengono all'interno di un condominio.

Il nostro software ottimizza i processi e i tempi di gestione, coinvolgendo tutte le figure interessate e facendole interagire tra loro.



COME FUNZIONA?

In seguito all'inserimento di una nuova richiesta di intervento da parte dell'amministratore o del condomino stesso, **Manutenzione Web** invierà un messaggio al fornitore che a sua volta, entrando nella sua area riservata compilerà la scheda intervento con i dati necessari per la presa in carico. Ad intervento ultimato, il sistema richiederà un report del lavoro eseguito al fornitore, il rapportino firmato e la fattura.

FLUSSO DI FUNZIONAMENTO



L'AMMINISTRATORE

- Apre gli interventi e associa i sinistri;
- Associa il fornitore, l'agenzia e il perito;
- Scambia le comunicazioni, i file e i documenti con i fornitori, le agenzie e i periti.



IL CONDOMINO

- Chiede l'apertura d'intervento;
- Consulta l'avanzamento dell'intervento;
- Inserisce una valutazione sul lavoro.



IL FORNITORE

- Inserisce le informazioni su data e ora dell'intervento;
- Inserisce il report sull'intervento eseguito;
- Condivide con l'amministratore foto, comunicazioni, documenti e fatture con i fornitori, le agenzie e i periti.



IL PERITO/L'AGENZIA ASSICURATIVA

- Consulta le informazioni sul sinistro;
- Riceve la lettera di denuncia sinistro, foto e documentazioni sull'intervento;
- Condivide con l'amministratore comunicazioni, foto, documenti e proposta di liquidazione.

I VANTAGGI

Gestione Ottimizzata



Tutte le figure coinvolte nell'operazione (condomini, amministratore, fornitori ed assicuratore), potranno interagire ed essere aggiornati sulle fasi del processo.



Risparmio di tempo

L'automatizzazione e l'ottimizzazione dell'intero processo velocizzano le comunicazioni tra le varie figure coinvolte e garantiscono un significativo risparmio di tempo per il personale dello studio.



Attivazione Alert

Stabiliti i tempi massimi di risposta, **Manutenzione Web** attiverà degli Alert video, sonori e via mail al gestore per notificare il mancato evolversi del processo.



Completa integrazione

Manutenzione Web può essere utilizzato autonomamente o può essere interfacciato al vostro software di gestione stabili.



Gestione Sinistri

Ogni intervento può essere associato ad un sinistro. Completando i dati necessari per la gestione della pratica, **Manutenzione Web** genererà in automatico la lettera di apertura sinistro e permetterà di condividere foto e documenti con il perito.